

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembangunan sistem *Lesson Learned* pada WVIDN, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil analisis, nilai IFE matriks yang didapat adalah sebesar 3,84 dan nilai EFE matriks yang didapat adalah sebesar 3,255. Hal ini menunjukan bahwa WVIDN memiliki kondisi internal yang baik dan memberikan respons di atas rata-rata dalam menghadapi peluang dan ancaman yang ada. Dari matriks IE terlihat bahwa posisi WVIDN berada pada kuadran I. Hasil analisa QSPM menunjukan pilihan strategi yang paling menarik adalah strategi pengembangan produk.
2. Berdasarkan analisis *value network*, maka diketahui WVIDN membutuhkan aplikasi *knowledge management system* yang bisa mendokumentasikan dan memanfaatkan pengetahuan internal, seperti pengetahuan internal akan kompetensi dan kualifikasi karyawan, *lesson learned* dari aktivitas aktivitas perusahaan, dan pendokumentasian dan pengolahan ide dari karyawan.
3. *Lesson Learned* diambil dari aktivitas operasional perusahaan, baik yang formal maupun informal. Aktivitas yang diakomodir oleh sistem *lesson learned* adalah *project, meeting, natural disaster affair, trip, promotion event, audit, discussion, and others*. Strukturisasi deskripsi *lesson learned* menggunakan deskripsi 5W+1H dan penilaian solusi dari masalah dengan menggunakan deskripsi QCDSME.
4. Sistem *Lesson Learned* merupakan sebuah subsistem dari aplikasi dengan konsep *knowledge management systems* yang dapat membantu WVIDN untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola serta mendistribusikan *knowledge* dalam

bentuk *lesson learned*. Sistem *Lesson Learned* mempunyai fitur – fitur seperti : *activities, lesson learned, best practice, knowledge star* dan *search by CBR*.

5.2 Saran

Dari simpulan di atas, maka saran-saran yang dapat diberikan kepada WVIDN adalah sebagai berikut :

1. Sosialisasi dan training bagi karyawan untuk dapat menggunakan sistem *Lesson Learned* dengan maksimal.
2. Penelitian lanjutan mengenai evluasi dan tanggapan karyawan dengan adanya sistem *Lesson Learned*.
3. Perencanaan integrasi sistem *Lesson Learned* dengan *Project Information Centre*.
4. Pihak manajemen seharusnya memiliki komitmen yang kuat untuk mensupport para karyawan untuk menggunakan aplikasi sistem *Lesson Learned*.