

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembangunan sistem *Lesson Learned* pada *WVIDN*, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil analisis, nilai IFE matriks yang didapat adalah sebesar 3,84 dan nilai EFE matriks yang didapat adalah sebesar 3,255. Hal ini menunjukkan bahwa *WVIDN* memiliki kondisi internal yang baik dan memberikan respons di atas rata-rata dalam menghadapi peluang dan ancaman yang ada. Dari matriks IE terlihat bahwa posisi *WVIDN* berada pada kuadran I. Hasil analisa QSPM menunjukkan pilihan strategi yang paling menarik adalah strategi pengembangan produk.
2. Berdasarkan analisis *value network*, maka diketahui *WVIDN* membutuhkan aplikasi *knowledge management system* yang bisa mendokumentasikan dan memanfaatkan pengetahuan internal, seperti pengetahuan internal akan kompetensi dan kualifikasi karyawan, *lesson learned* dari aktivitas perusahaan, dan pendokumentasian dan pengolahan ide dari karyawan.
3. *Lesson Learned* diambil dari aktivitas operasional perusahaan, baik yang formal maupun informal. Aktivitas yang diakomodir oleh sistem *lesson learned* adalah *project, meeting, natural disaster affair, trip, promotion event, audit, discussion*, dan *others*. Strukturisasi deskripsi *lesson learned* menggunakan deskripsi 5W+1H dan penilaian solusi dari masalah dengan menggunakan deskripsi QCDSME.
4. Sistem *Lesson Learned* merupakan sebuah subsistem dari aplikasi dengan konsep *knowledge management systems* yang dapat membantu *WVIDN* untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola serta mendistribusikan *knowledge* dalam

bentuk *lesson learned*. Sistem *Lesson Learned* mempunyai fitur – fitur seperti : *activities, lesson learned, best practice, knowledge star* dan *search by CBR*.

5.2 Saran

Dari simpulan di atas, maka saran-saran yang dapat diberikan kepada WVIDN adalah sebagai berikut :

1. Sosialisasi dan training bagi karyawan untuk dapat menggunakan sistem *Lesson Learned* dengan maksimal.
2. Penelitian lanjutan mengenai evaluasi dan tanggapan karyawan dengan adanya sistem *Lesson Learned*.
3. Perencanaan integrasi sistem *Lesson Learned* dengan *Project Information Centre*.
4. Pihak manajemen seharusnya memiliki komitmen yang kuat untuk mensupport para karyawan untuk menggunakan aplikasi sistem *Lesson Learned*.